

ГРИФИД ХОТЕЛИ – НАШАТА АНГАЖИРАНост И СЪПРИЧАСТНОСТ

Ние в Грифид хотели осъзнаваме колко важна е околната среда и нейното съхраняване, за да съществува и да се развива нашия бизнес.

Ние, като доставчици на туристическа услуга, сме изключително заинтересовани да водим политика, която щади и съхранява ресурсите и се стремим да управляваме бизнеса си по начин, който намалява вредното влияние от нашата оперативна дейност върху средата, като използваме добри практики и съвременни методи в работата си.

Ние в Грифид хотели ангажираме всички наши служители в усилията ни да водим устойчив и „зелен“ бизнес.

Всички ние работим в няколко основни посоки, които ни помагат в нашата цел - да ръководим хотели, които паралелно с оперативната си дейност, допринасят и за опазване на околната среда.

Нашите главни сфери на работа са:

- **ОКОЛНА СРЕДА:** Запазване на природните ресурси чрез опазване и управление консумацията на енергия и вода; минимизиране на отпадъците и на въглероден двуокис; използване на алтернативни възобновяеми източници на енергия – соларни панели.

- **МЕСТНА КУЛТУРА :** Нашата оперативна дейност е тясно свързана с дестинацията и местната култура – служители, партньори, общност. Предлагаме на нашите гости опознаване на местната култура, наследство и среда и преживявания, свързани с тях.

Ние сме българска хотелска верига и сме изградили трайни връзки с местни производители, общности и партньори. Това ни позволява да водим ефективна политика, като правим съпричастни персонал, местно общество и гости за мероприятията и инициативите, които организираме в посока опазване на околната среда.

Работим активно с целия персонал, за да направим всички съпричастни на целите, които си е поставил мениджмънта за устойчиво развитие на нашия бизнес; грижим се за работните условия и благосъстоянието на служителите ни.

- **ОТГОВОРЕН БИЗНЕС:** Запознати сме и съблюдаваме законите и нормативните наредби, свързани с опазване на околната среда и намаляване на негативното влияние от нашата оперативна дейност върху природата. Всички наши действия в посока устойчиво развитие са проследими и регистрирани.

ГРИФИД ХОТЕЛИ – КОИ СМЕ НИЕ

РАЗПОЛОЖЕНИЕ - Три от шестте Грифид хотела (Болеро, Вистамар и Метропол) се намират в непосредствена близост един от друг, оформяйки своеобразен Грифид триъгълник и само на минута разстояние от плажа - Пресичаш променадата и си на брега на морето!

Разположени в тиха и спокойна част на комплекса, трите хотела разполагат с уникален частен плаж, безплатен достъп до който, както и на плажни услуги имат всички Грифид гости – безплатен чадър , шезлонги, матраци , хавлии за плаж. Първият Грифид хотел Арабела се намира в сърцето на комплекс Златни пясъци, малко по-далече от Грифид триъгълника, но също в непосредствена близост до плажа.

ГРИФИД ХОТЕЛ АРАБЕЛА е първият от шестте Грифид хотели. Открит през 2001 - оттук започва първият ни много успешен опит с формулата Ол инклузив. През годините ние непрекъснато надграждахме, доразвовахме и усъвършенствахме основите на нашия продукт. Всеки следващ сезон тук добавяхме нов а ла карт ресторант, изключителна фитнес зала с прекрасна панорамна морска гледка, реновирахме Бар салона, изцяло преобразихме с модерен и уютен облик хотелските ни стаи.

Днес Грифид хотел Арбела разполага с просторни и модерно обзаведени стаи с изглед към морето, 4 ресторанта, от които 3 а ла карт, лоби салон, бар салон, слакрарница, мини клуб, 2 открити басейна, 1 закрит, спа център, мултифункционално игрище. Грифид хотел Арбела има всички плюсове да бъде идеалния избор за семейна почивка.

ГРИФИД ХОТЕЛ БОЛЕРО е вторият Грифид хотел, открит 2007 год. Този наш хотел като идеалния избор за ползотворна почивка, по отношение на разположение и предлагане, огромно разнообразие от възможности за отдих и забавления, отлична ULTRA All Inclusive формула, изтънчени специалитети, уютни и удобни стаи, ангажиран и забавен екип от аниматори, както и вежливо обслужване, възможностите за спорт, вечерни забавления, богатата анимационна дневна и вечерна програма, уютната и отпускаща атмосфера.

ГРИФИД ХОТЕЛ ВИСТАМАР се присъедини към семейството на Грифид хотели през 2011. Той има изключително атрактивно директно разположение на брега на морето и с заслужено прие своето ново име Вистамар. По-голямата част от неговите хотелски стаи предлагат невероятна морска гледка. Претърпял основна реновация и разширен с комфортно ново крило, Грифид Вистамар олицетворява желанието на Грифид хотели да преоткриват и възраждат традиции, да реконструират, променят, развиват проекти, които имат история. За разлика от Арабела и Болеро, които бяха построени от основи, Грифид Вистамар се присъедини към нашата колекция, след основна реновация като вече съществуващ хотел. Можете да бъдете сигурни, че

Грифид хотели са вложили много ентузиазъм за да възвърнат и надградят предишния му блясък!

ГРИФИД ХОТЕЛ МЕТРОПОЛ, който 2013 представихме под името Грифид като изключително амбициозен, категоричен, различен и модерен проект - PREMIUM All Inclusive, adults only, ол инклузив изцяло с а ла карт обслужване във всички ресторанти и барове на територията на комплекса, Фюжън ресторант с гурме кухня, 9 степенно дегустационно меню, молекулярна кухня, изключително индивидуално обслужване и грижа от страна на консиержа, lounge bar на Грифид плажа, до който достъп имат само гостите на Грифид Метропол, невероятен скай бар, био басейн с естествени камъни – това нистина е нашето малко бижу! Открихме и развихме концепцията adults only – за всички над 18 год., за онези от нашите гости, които търсят и предпочитат спокойствие и уединение по време на своята почивка. Тук нашият персонал присъства изключително дискретно и ненаатрапчиво за да създаде атмосфера на релакс, интимност, необезпокоявано лично пространство. Предизвикателство за нас, които създаваме този уникален продукти и награда за нашите отбрани гости!

ГРИФИД ЕНКАНТО БИЙЧ, най-новия член на семейството, присъединил се към групата едва от сезон 2017 в резултат на придобиване на конкурентен бизнес изпаднал във финансови затруднения. Това е и предстоящия проект за строителния сезон 2017/2018, като амбициозните ни планове предвиждат пълното обновяване на този прекрасен хотел с чудесна локация и навлизането на Грифид хотели на един нов пазар здравния и възстановителен туризъм с предстоящото откриване на модерна клиника в партньорство със световно известен иновативен lifestyle терапевтичен бранд. Ние в Грифид хотели сме много повече от продавачи на стаи за настаняване и заведения за хранение. Работим с идеята да се усъвършенстваме непрекъснато като предлагаме Преживявания, Емоции, Грижа, Незабравими моменти, Усещания, Наслада, Въображение... ние продаваме Спомени...и това е най-голямата ни отговорност !

Реализирането на всички тези проекти е възможно и благодарение на нашия персонал. Имаме удоволствието да работим с млади и амбициозни хора, генератор на нови идеи и решени да откриват нови хоризонти, които работят със сърце и ентузиазъм. Верваме, че грижата за нашия персонал е грижа за нашите гости – развиваме благоприятна социална политика, всяка година извън сезон организираме езикови курсове и курсове за повишаване на квалификацията, инсентив пътувания на мениджмънта във висококатегорийни хотели в чужбина и крузини кораби. Открихме и собствен Център за обучение на персонала – нашата Грифид Академия. Сигурни сме, че инвестицията в нашия персонал е инвестиция в Задоволството на нашите гости.

ГРИФИД ХОТЕЛИ – НИЕ ПРАКТИКУВАМЕ УСТОЙЧИВ ТУРИЗЪМ

Ние, в ГРИФИД ХОТЕЛИ ангажираме всички наши служители в усилията ни да водим устойчив и “зелен“ бизнес. Спазваме стриктно всички норми на българското и европейското законодателство, що се отнася до опазване на околната среда, условията на труд и човешките права, здравеопазването, финансовите норми и изисквания.

Винаги си поставяме и достигаем нови цели, не само по отношение на задоволството на нашите гости, но и такива, които целят редуцирано на разхода на електроенергия, газ, вода, опасни за околната среда препарати и др.

Информираме, подканваме и стимулираме нашите гости и служители как да пестят електроенергия и вода, да изхвърлят боклука си разделно, да се включват в дейности, подпомагащи почистването и опазването на околната среда. Да използват повече от един път хавлиите в стаите си с цел редуциране влиянието на перилните препарати. Друга информация за развитието на устойчивия туризъм гостите получават чрез приканващи листовки в стаите и на информационните табла във фойетата и общите площи на всеки един от нашите хотели.

Стаите и общите площи в нашите хотели са оборудвани с енергоспестяващи осветителни тела, сензори за движение и сензори за изключване на климатиците при отворена врата. Всички душеве, мивки, тоалетни казанчета и пр. са с минимален разход на вода.

Пералното стопанство на ГРИФИД ХОТЕЛИ е създадено през 2015 година. Оборудвано е с машини с най-висок клас на енергийна ефективност и нисък разход на вода и перилни препарати.

Почистващите препарати, които се използват в нашите кухни, ресторанти, барове и хотелско домакинство са щадящи природата - бързо и напълно разградими.

За всички, работещи осигуряваме служебен транспорт до работното място, с цел минимизирането на вредните емисии от автомобилите.

Освен нашите гости, за нас също толкова важни са и работниците. Грифид хотели, като работодател на близо 1400 души в активен сезон се стремим да предложим едни от най-добрите условия на труд:

Всички 7 хотела от веригата са разположени в к.к. Златни пясъци. Освен до гр. Варна, фирмата осигурява транспорт и до други населени места в областта като гр. Добрич, гр. Белослав, гр. Аксаково и др.

Фирмата осигурява униформено и работно облекло.

През неактивния период от годината, работниците могат да се възползват от безплатни езикови курсове.

През 2015 беше открит „Грифид учебен център“. Там желаещите могат да се обучават в професиите „Сервитьор“, „Готвач“, „Корабен готвач“, „Хлебар - Сладкар“, „Барман“, „Камериер“. След завършване на теоретичната част от обучението си, курсистите получават правото на стаж в Грифид хотели. Центърът е лицензиран според българското законодателство и издадените дипломи са междуанродно признати.

Разделно се събират хартия и хартиени опаковки, метал и метални опаковки, пластмаса и пластмасови опаковки, стъкло и стъклени опаковки, биоразградими и битови отпадъци. Всички стоки се доставят в големи разфасовки с цел намаляване изхвърлянето на опаковки.

Ние, от Грифид хотели организираме и вземаме участие в социални и благотворителни мероприятия, дарения и др. с цел подобряване на туристическата инфраструктура, културните и природни богатства на варненския регион.

Стараме се хранителните продукти, които купуваме за нашите ресторанти да бъдат от местни производители. Стимулираме нашите десетки хиляди посетители през летния, туристически сезон да посещават повече културни и природни туристически обекти.

Използваме електронни пощи като начин на комуникация, с цел редуциране на разпечатването на кореспонденция и информация на хартиен носител.

ГРИФИД ХОТЕЛИ – ОТЧЕТ НА ПОСТИЖЕНИЯТА ЗА ПЕРОДА МАЙ 2016 – АПРИЛ 2017

ПОЛИТИКА ЗА ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Това е обща политика на ръководството и собственика на ГРИФИД ХОТЕЛИ да осигури оптимална защита на Околната среда в условията за управление на туристическия продукт.

Кои са основните цели на нашата Екологична политика:

Да спазваме всички приложими закони и разпоредби в областта за опазване на околната среда;

Да обучаваме персонала на политиката за опазване на околната среда, така че служителите да разберат ролята, която имат в изпълнението на нашите цели поканим нашите гости да подкрепят усилията ни за намаляване на отпадъците в околната среда;

За постигането на тези цели през отчетния период сме

предприели оптимизиране на енергийна ефективност чрез:

Подмяна на част от осветителните тела в общите части, помещения за настаняване и служебни помещения, с такива използващи енергоспестяващи крушки и лед осветление;

Провеждане системно обучения на нашите служители в пестене на енергия;

Извършване ежедневен контрол на външното осветление чрез спазването на график за включване и изключване;

Събиране разделно и предаваме за рециклиране на възможно най-много видове отпадъци като стъкло, картон, хартия, опаковки от пластмаса и цветни метали, отпадни мазнини и т.н.;

В следствие на предприетите дейности за периода май 2016-2017

постигнахме следните резултати в хотел Арабела:

Редуцирахме потреблението на ел.енергия от средно 14,80 кВт/ч на нощувка през 2015 на 13,75 кВт/ч на нощувка през 2016;

Увеличихме двукратно количеството на предадените за рециклиране отпадъци от опаковки спрямо 2015;

Като отчитаме въздействието на туризма върху околната среда и изменението на климата, и за в бъдеще ГРИФИД ХОТЕЛИ ще работят за въвеждането на енергоспестяващи устройства, където е възможно, осигуряване на отговорното управление на отпадъците, избягване на замърсяването, насърчаване на гостите да уважават и участват усилията на

хотела за свеждане до минимум на вредните влияния върху околната среда от оперативната дейност на хотелите.

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Това е споделеният ангажимент на ръководството и собственика на ГРИФИД ХОТЕЛИ да гарантира, че на всички наши служители се осигуряват отлични възможни условия на работа по всяко време.

Кои са основните цели на нашата политика за управление на човешките ресурси:

Да спазваме всички приложими закони и разпоредби в областта на трудовите и човешките ресурси;

Да предлагаме равни права и възможности на всички работещи в компанията;

Да предлагаме обучения;

Да предлагаме плащания в съответствие със законодателството.

За постигането на тези цели през отчетния период сме предприели:

Въвеждане на справедлива система за избор на кандидат, така че всички кандидатури за налични свободни позиции да бъдат справедливо разгледани и да не се дискриминира по какъвто и да е начин кандидатите за работа, независимо от тяхната раса, възраст, пол, националност, увреждане или религия.

Всички служители на ГРИФИД ХОТЕЛИ да имат договор, който отговаря на правилата, предвидени в националното законодателство.

Всички служители ще бъдат насърчавани да развиват уменията си в Грифид Академия.

Винаги когато е възможно предоставяме възможност за повишение на служители от фирмата преди да потърсим кадри отвън.

В следствие на предприетите дейности за периода май 2016-2017 постигнахме следните резултати:

Увеличихме неколкократно дела на лица от малцинствата сред служителите на компанията, като им се предоставят равни условия за достъп до работа и заплащане;

Включихме нови линии на служебния транспорт, за да осигурим достъп до работа на лица от райони с по-висока безработица като:

с. Каменар, общ. Варна – редовна транспортна линия от м. Септември до м. Юли;

гр. Белослав, общ. Варна – редовна транспортна линия от м. Май до м. Октомври с увеличен капацитет до 50 места;

гр. Добрич – двоихме капацитета на транспортната линия в месеците Май-Септември и удължихме от сезонна на целогодишна активност на тази транспортна линия.

Увеличихме броя работните места за трудоустроени лица във всички наши фирми.

Предоставихме за пръв път възможност за работа на лица с произход от други националности – както от ЕС, така и от трети страни – Естония, Литва и Латвия, Украйна, Мали, Нигерия.

Сключихме за пръв път договори за дуално обучение с професионални училища от райони с по-високи нива на безработица: Професионални училища по туризъм и обществено хранене от гр. Видин и гр. Сопот.

Обучихме в Грифид Академия над 400 трайно безработни лица по програми на Агенцията по заетостта, като на най-добре представилите се в обученията бяха предложени трудови договори и те вече работят за екипа на Грифид хотели.

В бъдеще ГРИФИД ХОТЕЛИ ще работят в насока:

Увеличаване на достъпността до работа в хотелите на лица от малцинствата, трайно безработни, от региони с висока безработица и затруднена транспортна достъпност и с трайно намалена трудоспособност;

Сключване на договори за дуално обучение и с други професионални училища от региони с висока безработица;

Обучение в Грифид Академията на трайно безработни лица и предоставяне на възможност работа в Грифид хотели и повишаване на квалификацията на собствените кадри на Грифид хотели с цел развитие в организацията;

ПОЛИТИКА ЗА ОБЩНОСТТА

Това е споделеният ангажимент на ръководството и собственика на ГРИФИД ХОТЕЛИ да се обърне внимание на това как неговите операции оказват влияние върху местната жилищна и бизнес общност.

Чрез нашата политика на Общността си поставяме следните цели:

Да докажем, че защитаваме местната общност;

Да подкрепяме местната икономика;

Да приоритизираме набирането на местен персонал за насърчаване на развитието на обществата, в които компанията присъства;

Да запазваме местната култура и традиции.

За да постигане на нашите цели през отчетни период ние:

Насърчаваме всеки един от нашите служители на позиция Връзка с клиента са ангажирани да промотират записвания за културни мероприятия, както и други исторически обекти на територията на община Варна.

Изпратихме наши служители участват в изпитни комисии за Държавни изпити за завършване на професионално образование към Професионалните училища на територията на Община Варна.

Имаме сключени договори за дуално обучение с Професионални училища не само на територията на Община Варна, но и с училища с райони, в които нивото на безработица е по-високо.

Организираме безплатни езикови и професионални курсове с цел развитие способностите и качествата на персонала като по този начин ангажираме Езикови центрове.

Предоставяме вещи като мебели или спално бельо, които вече не са подходящи за ползване в рамките на хотела, да бъдат предложени на местни организации, които биха могли да се възползват от тях.

В бъдеще ГРИФИД ХОТЕЛИ ще работят в насока:

Организиране и финансиране на благотворителни каузи;

В бъдещите планове за развитие на нашия бизнес е залегнато учредяване на Фондация, която да насърчава и подпомага младежи от общността в развитието на техните таланти или за кариерното им развитие.



Grifid
HOTELS