



ОТЧЕТ ЗА СЕЗОН 2018

ЗА РАЗВИТИЕ НА УСТОЙЧИВ ТУРИСТИЧЕСКИ БИЗНЕС

ГРИФИД ХОТЕЛИ | ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ | МАЙ 2019

ГРИФИД ХОТЕЛИ

НАШАТА АНГАЖИРАНОСТ И СЪПРИЧАСТНОСТ

Ние в Грифид хотели осъзнаваме колко важна е околната среда и нейното съхраняване, за да съществува и да се развива нашия бизнес.

Ние, като доставчици на туристическа услуга, сме изключително заинтересовани да водим политика, която щади и съхранява ресурсите и се стремим да управляваме бизнеса си по начин, който намалява вредното влияние от нашата оперативна дейност върху средата, като използваме добри практики и съвременни методи в работата си.

Ние в Грифид хотели ангажираме всички наши служители в усилията ни да водим устойчив и “зелен” бизнес.

Всички ние работим в няколко основни посоки, които ни помагат в нашата цел - да ръководим хотели, които паралелно с оперативната си дейност, допринасят и за опазване на околната среда.

Нашите главни сфери на работа са:

• ОКОЛНА СРЕДА:

Запазване на природните ресурси чрез опазване и управление консумацията на енергия и вода; минимизиране на отпадъците и на въглероден двуокис; използване на алтернативни възобновяеми източници на енергия – соларни панели.

• МЕСТНА КУЛТУРА:

Нашата оперативна дейност е тясно свързана с дестинацията и местната култура – служители, партньори, общност. Предлагаме на нашите гости опознаване на местната култура, наследство и среда и преживявания, свързани с тях.

Ние сме българска хотелска верига и сме изградили трайни връзки с местни производители, общности и партньори. Това ни позволява да водим ефективна политика, като правим съпричастни персонал, местно общество и гости за мероприятията и инициативите, които организираме в посока опазване на околната среда.

Работим активно с целия персонал, за да направим всички съпричастни на целите, които си е поставил мениджмънта за устойчиво развитие на нашия бизнес; грижим се за работните условия и благосъстоянието на служителите ни.

• ОТГОВОРЕН БИЗНЕС:

Запознати сме и съблюдаваме законите и нормативните наредби, свързани с опазване на околната среда и намаляване на негативното влияние от нашата оперативна дейност върху природата. Всички наши действия в посока устойчиво развитие са проследими и регистрирани.

ГРИФИД ХОТЕЛИ – КОИ СМЕ НИЕ

РАЗПОЛОЖЕНИЕ – Нашите хотели са Арабела, Болеро, Вистамар, Метропол, Енканто, Сентидо Мареа и Фореста и всички са разположени в КК Златни пясъци на около 15 км северно от гр. Варна.

ГРИФИД ХОТЕЛ АРАБЕЛА

Първият Грифид хотел: открит е през 2001 - оттук започва и успешният ни опит с формулата Ол инклузив. През годините ние непрекъснато надграждахме, доразвивахме и усъвършенствахме нашият туристически продукт, добавяхме нови ресторанти, бар, сладкарница, фитнес зала с панорамен изглед, обновявахме настанителната база и общите части на хотела. Днес Грифид хотел Арбела разполага с посторни и модерно обзаведени стаи с изглед към морето, 4 ресторанта, от които 3 а ла карт, лоби бар, бар салон, слакарница, мини клуб, 2 открити басейна, 1 закрит, спа център, мултифункционално игрище. Грифид хотел Арбела има всички плюсове да бъде идеалния избор за семейна почивка.

ГРИФИД ХОТЕЛ БОЛЕРО

е вторият Грифид хотел, открит 2007 год. Този наш хотел като идеалния избор за ползотворна почивка, по отношение на разположение и предлагане, огромно разнообразие от възможности за отдих и забавления, отлична ULTRA All Inclusive формула, изтънчени специалитети, уютни и удобни стаи, ангажиран и забавен екип от аниматори, както и вежливо обслужване, възможностите за спорт, вечерни забавления, богата анимационна дневна и вечерна програма, уютната и отпускаща атмосфера. Хотелът предлага на своите гости 2 бюфетни и 3 а ла карт ресторанта, бар салон, бар басейн и релакс бар, разполага с обширни общи площи, на които са изградени класически и пейзажен открит басейн, закрит басейн, аквапарк са над 400 метра водни пързалки, предназначени както за деца и възрастни с още 3 прекрасни басейна и разположен в непосредствена близост до тях детски комплекс с мини клуб и детска площадка.

ГРИФИД ХОТЕЛ ВИСТАМАР

се присъедини към семейството на Грифид хотели през 2011. Той има изключително атрактивно директно разположение на брега на морето и с заслужено прие своето ново име Вистамар. По-голямата част от неговите хотелски стаи предлагат невероятна морска гледка. Грифид Вистамар олицетворява желанието на Грифид хотели да преоткриват и възраждат традиции, да реконструират, променят, развиват проекти, които имат история. През зимния сезон на 2018/2019 г. хотелът е обновен отново, като изцяло новопостроен е един от блоковете на хотела, в който се позиционират модерен приемен блок с а ла карт ресторанти и лоби бар, нов бюфетен

ресторант разположен на вторият етаж със спиращ дъха морски изглед и модернообзаведените нови стаи. Напълно обновени са и старите стаи на хотела.

ГРИФИД ХОТЕЛ МЕТРОПОЛ

който през 2013 представихме в бранда Грифид хотели като изключително амбициозен, категоричен, различен и модерен проект - PREMIUM All Inclusive, adults only, ол инклузив изцяло с а ла карт обслужване във всички ресторанти и барове на територията на комплекса, Фюжън ресторант с гурме кухня, 9 степенно дегустационно меню, молекулярна кухня, изключително индивидуално обслужване и грижа от страна на консиержа, lounge bar на Грифид плажа, до който достъп имат само гостите на Грифид Метропол, невероятен скай бар, био басейн с естествени камъни – това нистина беше нашето малко бижу! Открихме и развихме концепцията adults only – за всички над 18 год., за онези от нашите гости, които търсят и предпочитат спокойствие и уединение по време на своята почивка. Тук нашият персонал присъства изключително дискретно и ненаатрапчиво, за да създаде атмосфера на релакс, интимност, необезпокоявано лично пространство. Предизвикателство за нас, които създаваме този уникален продукти и награда за нашите избрани гости!

ГРИФИД ЕНКАНТО БИЙЧ

се присъединил се към групата едва от сезон 2016 в резултат на придобиване на конкурентен бизнес изпаднал във финансови затруднения. Това е последният ни завършен проект – напълно обновен през 2017/2018 този прерасен хотел с чудесна локация разполага с модерно обзаведени стаи, повечето с прекрасна морска гледка; ресторант разположен на вторият етаж с тераса с директен морски изглед, просторно фоайе с лоби бар, инфинити басейн разположен на 5тия етаж и закрит басейн. Разполага с най-широката и чиста плажна ивица в курорта като за гостите има изграден плажен бар и модерен ресторант. Посредством изградения към хотела медикал спа център Грифид хотели навлизат на един нов пазар на здравния и възстановителен туризъм.

СЕНТИДО МАРЕА

макар маркетингово да оперира под марка, собственост на водещия европейски туроператор Томас Кук, реално функционира и се управлява, като част от нашата собствена верига Грифид хотели. Този хотел също се присъедини към Грифид хотели в резултат от сделката за придобиване на конкурентни хотели през 2016 г. Още същата година започнахме основна реконструкция на хотела, като напълно обновихме облика му. Изградихме нов модерен и светъл приемен блок, като изцяло променихме входа на хотела за да подобрим сигурността и спокойствието на

почиващите, Изцяло беше обновена настанителната база, общите части и външните площи. Днес хотелът разполага с основен ресторант разположен директно на пременадата, а ла картен ресторант, 4 бара включително такива на плажа и на басейна, 3 басейна, единият с чудезни водни съоръжения за децата и в непосредствена близост до плажа.

ГРИФИД ФОРЕСТА е най-малкият ни хотел, открит е през 2016 г. Като напълно нов хотел на мястото на някогашна автосервизна база. Днес функционира като малък бутиков хотел, скътран в покрайнините на курорта Златни пясъци. В допълнение на настанителната си база, хотелът функционира извън туристическия сезон и като център за обучение на кадри за туризма и подготовка и усъвършенстване на нашите служители. През сезона в него функционира и собственото ни перално стопанство, което обслужва останалите ни хотели, както и спомагателни производствени цехове за сладкарска и месарска продукция.

Ние хотелиерите сме много повече от продавачи на стаи за настаняване и заведения за хранение. Работим с идеята да се усъвършенстваме непрекъснато като предлагаме Преживявания, Емоции, Грижа, Незабравими моменти, Усещания, Наслада, Въображение... ние продаваме Спомени...и това е най-голямата ни отговорност !

Реализирането на всички тези проекти е възможно и благодарение на нашия перонал. Имаме удоволствието да работим с млади и амбициозни хора, генератор на нови идеи и решени да откриват нови хоризонти, които работят със сърце и ентузиазъм. Верваме, че грижата за нашия персонал е грижа за нашите гости – развиваме благоприятна социална политика, всяка година извън сезон организираме езикови курсове и курсове за повишаване на квалификацията, инсентив пътувания на мениджмънта във висококатегорийни хотели в чужбина и крузини кораби. Открихме и собствен Център за обучение на персонала – нашата Грифид Академия. Сигурни сме, че инвестицията в нашия персонал е инвестиция в Задоволството на нашите гости.

ГРИФИД ХОТЕЛИ – НИЕ ПРАКТИКУВАМЕ УСТОЙЧИВ ТУРИЗЪМ

Ние, в ГРИФИД ХОТЕЛИ ангажираме всички наши служители в усилията ни да водим устойчив и “зелен“ бизнес. Спазваме стриктно всички норми на българското и европейското законодателство, що се отнася до опазване на околната среда, условията на труд и човешките права, здравеопазването, финансовите норми и изисквания.

Винаги си поставяме и достигаме нови цели, не само по отношение на задоволството на нашите гости, но и такива, които целят редуцирането на разхода на електроенергия, газ, вода, опасни за околната среда препарати и др.

Информираме, подканваме и стимулираме нашите гости и служители как да пестят електроенергия и вода, да изхвърлят боклука си разделно, да се включват в дейности, подпомагащи почистването и опазването на околната среда. Да използват повече от един път хавлиите в стаите си с цел редуциране влиянието на перилните препарати. Друга информация за развитието на устойчивия туризъм гостите получават чрез приканващи листовки в стаите и на информационните табла във фойетата и общите площи на всеки един от нашите хотели.

Стаите и общите площи в нашите хотели са оборудвани с енергоспестяващи осветителни тела, сензори за движение и сензори за изключване на климатиците при отворена врата. Всички душеве, мивки, тоалетни казанчета и пр. са с минимален разход на вода.

От 2012 година поетапно подменяме климатичните системи на хотелите към съвременни мултисплит климатични инсталации с много висок коефициент на енергийна (COP) ефективност надвишаващ 5.35 използващи хладилен агент R407, който е най-безопасен за озоновия слой на планетата.

Пералното стопанство на ГРИФИД ХОТЕЛИ е създадено през 2015 година. Оборудвано е с машини с най-висок клас на енергийна ефективност и нисък разход на вода и перилни препарати.

Почистващите препарати, които се използват в нашите кухни, ресторанти, барове и хотелско домакинство са щадящи природата - бързо и напълно разградими.

За всички, работещи осигуряваме служебен транспорт до работното място, с цел минимизирането на вредните емисии от автомобилите.

Освен нашите гости, за нас също толкова важни са и работниците. Грифид хотели, като работодател на близо 1400 души в активен сезон се стремим да предложим едни от най-добрите условия на труд:

Всички 7 хотела от веригата са разположени в к.к. Златни пясъци. Освен до гр. Варна, фирмата осигурява транспорт и до други населени места в областта като гр. Добрич, гр. Белослав, гр. Аксаково и др.

Фирмата осигурява униформено и работно облекло.

През неактивния период от годината, работниците могат да се възползват от безплатни езикови курсове.

През 2015 беше открит „Грифид учебен център“. Там желаещите могат да се обучават в професиите „Сервитьор“, „Готвач“, „Корабен готвач“, „Хлебар - Сладкар“, „Барман“, „Камериер“. След завършване на теоретичната част от обучението си, курсистите получават правото на стаж в Грифид хотели. Центърът е лицензиран според българското законодателство и издадените дипломи са международно признати.

Разделно се събират хартия и хартиени опаковки, метал и метални опаковки, пластмаса и пластмасови опаковки, стъкло и стъклени опаковки, биоразградими и битови отпадъци. Всички стоки се доставят в големи разфасовки с цел намаляване изхвърлянето на опаковки.

Ние, от Грифид хотели организираме и взимаме участие в социални и благотворителни мероприятия, дарения и др. с цел подобряване на туристическата инфраструктура, културните и природни богатства на варненския регион.

Стараме се хранителните продукти, които купуваме за нашите ресторанти да бъдат от местни производители. Стимулираме нашите десетки хиляди посетители през летния, туристически сезон да посещават повече културни и природни туристически обекти.

Използваме електронни пощи като начин на комуникация, с цел редуциране на печатната на кореспонденция и информация на хартиен носител.

ГРИФИД ХОТЕЛИ – ОТЧЕТ НА ПОСТИЖЕНИЯТА ЗА ПЕРОДА МАЙ 2017 – АПРИЛ 2018

ПОЛИТИКА ЗА ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Това е обща политика на ръководството и собственика на ГРИФИД ХОТЕЛИ да осигури оптимална защита на Околната среда в условията за управление на туристическия продукт.

Кои са основните цели на нашата Екологична политика:

Да спазваме всички приложими закони и разпоредби в областта за опазване на околната среда;

Да обучаваме персонала на политиката за опазване на околната среда, така че служителите да разберат ролята, която имат в изпълнението на нашите цели

Да поканим нашите гости да подкрепят усилията ни за намаляване на отпадъците в околната среда;

За постигането на тези цели през отчетния период сме

предприели оптимизиране на енергийна ефективност чрез:

Пълната реконструкция и модернизация на 2 хотела от групата – хотел Енканто и хотел Вистамар, включваща:

- Подмяна на всички осветителни тела с високоенергоефективни базирани на LED технология;
- Подмяна на цялата съществуваща климатична инсталация на хотела с най-модерна VRF инсталация от ново поколение с коефициент на ефективност (COP) над 5,35;
- Подмяна на всички хладилни камери и хладилници в хотела, като хладилните съоръжения са от най-ново поколение продукти на бранда Електролукс, с много висока енергийна ефективност, а хладилните камери са с централен агрегат, осигуряващ много по-ефективна работа сравнено със единични сплит съоръжения;
- Подмяна на асансьорите – новоинсталираните асансьори са от най-ново поколение на испанския производител Орона и осигуряват до 80% по-ниска консумация на енергия, сравнено със старите асансьори. При движение пълен на долу и празен нагоре асансьора на практика не консумира енергия, а използва гравитацията.

- Подменено е топлинното кухненско оборудване, като сме заложили на индукционната технология, която гарантира разходване на енергията само при реалното и използване.
- Подмяна на използвания хладилен агент в системите от стария R22 към новия и щадящ озоновия слой R407;
- Подменена е системата за производство на битова гореща вода (БГВ) като в хотел Енканто се използва изцяло слънчева енергия, произвеждана посредством разположените на покрива на хотел Мареа 200 бр слънчеви колектори.
- В хотел Вистамар за първи път в България е използвана климатична инсталация на Самсунг с пълна рекуперация на отпадъчната енергия. Посредством тази система отпадъчната топлина произвеждана при работата на климатичната система на охлаждане се използва за отопление на БГВ. По този начин коефициента на ефективност на системата е над 10 пъти консумираната енергия.
- Подменени са смесителите на всички санитарни помещения и душеве, като новите смесители имат разход на вода 5,5 л/мин спрямо 9 литра при старите, а тоалетните се измиват с 3 или 6 литра вода в зависимост от избрания режим, срещу 8/9 литра за старите тоалетни.

В допълнение провеждаме системно обучение на нашите служители във всички хотели в пестене на енергия. Извършваме ежедневен контрол на външното и вътрешно осветление чрез спазването на график за включване и изключване; използваме датчици за движение и осветеност за включване на осветлението само при необходимост.

В следствие на направените инвестиции в енергийна ефективност през отчетния период постигнахме следните резултати:

- Редуцирахме потреблението на ел.енергия в реновирания хотел Енканто от с 20% спрямо разходите на нощувка от предходната година;

Като отчитаме въздействието на туризма върху околната среда и изменението на климата, и за в бъдеще ГРИФИД ХОТЕЛИ ще работят за въвеждането на енергоспестяващи устройства, където е възможно, осигуряване на отговорното управление на отпадъците, избягване на замърсяването, насърчаване на гостите да уважават и участват усилията на хотела за свеждане до минимум на вредните влияния върху околната среда от оперативната дейност на хотелите.

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Това е споделеният ангажимент на ръководството и собственика на ГРИФИД ХОТЕЛИ да гарантира, че на всички наши служители се осигуряват отлични възможни условия на работа по всяко време.

Кои са основните цели на нашата политика за управление на човешките ресурси:

Да спазваме всички приложими закони и разпоредби в областта на трудовите и човешките ресурси;

Да предлагаме равни права и възможности на всички работещи в компанията;

Да предлагаме обучения;

Да предлагаме заплащане в съответствие със законодателството.

За постигането на тези цели през отчетния период сме предприели:

- Развиваме недискриминационна политика при набора и подбора на служителите, така че всички кандидатури за налични свободни позиции да бъдат справедливо разгледани и да не се дискриминира по какъвто и да е начин кандидатите за работа, независимо от тяхната раса, възраст, пол, националност, увреждане или религия.
- Всички служители на ГРИФИД ХОТЕЛИ да имат договор, който отговаря на правилата, предвидени в националното законодателство.
- За стимулиране наемаването на служители от слаборазвити икономически райони на страната разширихме мрежата на ведомствения транспорт организиран и финансиран за сметка на фирмата, към по отдалечени селища извън основните градски райони като с. Черна, с. Житница.
- За създаване на условия за наемане на кандидати от още по-отдалечени и по-слаборазвити икономически региони на страната стартирахме програма по настаняване на служители от отдалечени региони в настанителна база наета и финансирани за сметка на фирмата и организиране на целодневно изхранване на настанените лица.
- За създаване на условия за наемане на работа на кандидати от по-слабо икономически развити региони извън страната, освен осигуряване на настанителна база и изхранване, фирмата се ангажира

- и с покриването на разходите на служителите за транспорт до и от страната.
- Всички служители са насърчавани да развиват уменията си в Грифид Академия.
 - Винаги когато е възможно предоставяме възможност за повишение на служителите от фирмата преди да потърсим кадри отвън.
 - Еднакво уважаваме религиозните празници на всички работещи, без значение каква религия изповядват. Техните права, задълженията и условията за труд, заплащане и социални придобивки са еднакви за всички.

В следствие на предприетите дейности за периода май 2017-2018 постигнахме следните резултати:

- Нарасна дела на лица от малцинствата сред служителите на компанията, като им се предоставят равни условия за достъп до работа и заплащане. Благодарение на тези усилия, кандидати от малцинствата получиха шанс за реализация, достойно заплащане и кариерно развитие;
- Удвоихме дела на служителите от слаборазвити региони във вътрешността на страната, намерили реализация във фирмата;
- Делът на служителите от по-слабо развити икономически държави нарастна значително от 40 през предходния отчетен период на близо 140 в настоящия.
- Увеличихме броя работните места за трудоустроени лица във всички наши фирми.

По отношение на политиката за управление на човешките ресурси и в бъдеще ГРИФИД ХОТЕЛИ ще работят в насока:

Увеличаване на достъпността до работа в хотелите на лица от малцинствата, трайно безработни, от региони с висока безработица и затруднена транспортна достъпност и с трайно намалена трудоспособност;

Разширяване на обхвата на договорите ни за дуално обучение и с други професионални училища от региони с висока безработица;

Обучение в Грифид Академията на трайно безработни лица и предоставяне на възможност работа в Грифид хотели и повишаване на квалификацията на собствените кадри на Грифид хотели с цел развитие в организацията;

ПОЛИТИКА ЗА ОБЩНОСТТА

Това е споделеният ангажимент на ръководството и собствениците на ГРИФИД ХОТЕЛИ да се обърне внимание на това как неговите операции оказват влияние върху местната жилищна и бизнес общност.

Чрез нашата политика на Общността си поставяме следните цели:

- Да докажем, че защитаваме местната общност;
- Да подкрепяме местната икономика;
- Да приоритизираме набирането на местен персонал за насърчаване на развитието на обществата, в които компанията присъства;
- Да запазваме местната култура и традиции.

За да постигане на нашите цели през отчетни период ние:

- Насърчаваме всеки един от нашите служители с позиция Връзка с клиента са ангажирани да промотират записвания за културни мероприятия, както и други исторически обекти на територията на община Варна.
- Представители на мениджмънта на компанията, доказани професионалисти в своята област, участваха в изпитни комисии за Държавни изпити за завършване на професионално образование към Професионалните училища на територията на Община Варна.
- Имаме сключени договори за дуално обучение с Професионални училища не само на територията на Община Варна, но и с училища с райони, в които нивото на безработица е по-високо.
- Предоставихме възможност за провеждане на учебни практики на ученици от професионални училища в региони с висока безработица.
- Организирахме безплатни езикови и професионални курсове с цел развитие способностите и качествата на персонала като по този начин ангажираме Езикови центрове.
- Предоставихме вещи - които вече не са подходящи за ползване в рамките на хотела, да бъдат предложени на местни организации, които биха могли да се възползват от тях – спално бельо на Военна болница, Спешен център, Дом за стари хора – Гергана, дарихме 2 пиана на Музикално училище Варна.
- Предоставихме безплатно транспорт и настаняване на незрящи лица в неравностойно социално положение.

По отношение на политиката си към общността в бъдеще ГРИФИД ХОТЕЛИ ще работят в насока:

Организиране и финансиране на благотворителни каузи;

В бъдещите планове за развитие на нашия бизнес е залегнато учредяване на Фондация, която да насърчава и подпомага младежи от общността в развитието на техните таланти или за кариерното им развитие.

По отношение на политиката си към общността в бъдеще ГРИФИД ХОТЕЛИ ще работят в насока:

Организиране и финансиране на благотворителни каузи;

В бъдещите планове за развитие на нашия бизнес е залегнато учредяване на Фондация, която да насърчава и подпомага младежи от общността в развитието на техните таланти или за кариерното им развитие.

